



# 航空服务专业人才培养方案

二〇二五年九月

## 目录

一、专业名称及专业代码 .....	2
二、入学要求 .....	2
三、修业年限 .....	2
四、职业面向 .....	2
五、培养目标与培养规格 .....	2
(一) 培养目标 .....	3
(二) 培养规格 .....	3
1. 素质 .....	3
2. 知识 .....	3
3. 能力 .....	4
六、课程设置及要求 .....	4
(一) 公共基础课程 .....	4
(二) 专业(技能)课程 .....	7
(1) 专业基础课程 .....	7
(2) 专业核心课程 .....	8
(3) 专业拓展课程 .....	10
七、教学进程总体安排 .....	11
八、实施保障 .....	14
(一) 师资队伍 .....	14
(二) 教学设施 .....	14
1. 校内实训(实验)装备 .....	14
(三) 教学资源 .....	20
1. 教材选用基本要求 .....	20
2. 图书、文献配备基本要求 .....	20
3. 数字资源配备基本要求 .....	20
(四) 教学方法 .....	20
(五) 学习评价 .....	21
(六) 质量管理 .....	21
九、毕业要求 .....	22
(一) 学分规定 .....	22
(二) 证书规定 .....	22
(1) 普通话等级考试要求 .....	22
(2) 职业资格证书要求 .....	22
(3) 英语等级证书 .....	22
(三) 考核规定 .....	22
十、附录 .....	22
(一) 教学进程安排表 .....	22
(二) 变更审批表 .....	24

## 一、专业名称及专业代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

## 二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

## 三、修业年限

三年制（中职生）

## 四、职业面向

本专业主要面向国内各大航空公司，各大机场，从事空中乘务、机场安检、值机、VIP 贵宾服务、候机楼检票等工作，掌握客舱设施与服务、航空服务礼仪、客舱安全管理、乘务英语等专业知识，具备客舱服务与管理民航服务有效沟通及客舱安全保障能力，具有良好职业道德和职业生涯发展基础，在民航服务行业生产、服务第一线能从事空中乘务、机场地面勤务岗位等工作。

序号	对应职业	对应岗位群或技术领域（举例）	职业资格证书和职业技能等级证书（举例）	专业方向
1	民航乘务员	客舱乘务员	普通话等级证书（二乙） 英语等级证书（3A） 乘务英语（中级）	空中乘务 航空服务艺术与管理
2	民航安全员	客舱安全员	普通话等级证书（二乙） 英语等级证书（3A） 民航安全员资格证	民航空中安全保卫 民航安全技术管理
3	机场地勤	机场安检 、值机服务、贵宾服务、检票服务、引导服务、行李服务、电话问询	普通话等级证书（二乙） 英语等级证书（3A） 文秘资格证（中级）	空中乘务 民航安全技术管理 民航运输服务

本专业接续空中乘务专业(代码:500405)、民航空中安全保卫(代码:500407)、民航安全技术管理(代码:500406)、民航运输服务(代码:500401)(专科)、航空服务艺术与管理专业(代码:130208TK)(本科)。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的文化素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握本专业知识和技术技能面向空中乘务、机场地勤等行业，能够从事空中乘务员、机场安检、值机、票务等工作的高素质劳动者和技术技能人才(中职)。

### （二）培养规格

培养具有较高的文化素质、民航专业素质并熟练掌握民航礼仪专业技能，有较高的英语水平、团队协作精神，培养适合民航各大机场和航空公司需要的优秀空乘、空勤、地勤人员的德、智、体、美等方面全面发展的高素质民航专业人才。

#### 1. 素质

(1)政治素质:热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线、方针政策，能自觉践行社会主义核心价值观;具有社会主义荣辱观和为国家富强而奉献的责任感和集体主义精神，具有文明礼貌、助人为乐、爱护公物、遵纪守法的社会公德，具有尊老爱幼、团结合作、积极向上的道德情操;谦虚好学、崇尚科学文明，养成文明的生活习惯。

(2)职业素质:具有“大鹏一日同风起，扶摇直上九万里”，热爱民航行业的意识;具有“干一行，爱一行”踏实工作的敬业精神。

(3)身体心理素质:适应民航服务工作需要，具有良好的心理调节与控制能力、应变能力。掌握并爱好一种科学锻炼身体的基本方法和技能，有健康体魄，良好卫生习惯，良好的心理素质，有吃苦耐劳的精神。

(4)科学人文素质:具有确切的汉语语言、文字表达能力;有联系实际、实事求是的科学态度;具有良好的文化、艺术修养等素质。

#### 2. 知识

(1)了解航空专业及相关行业的国家有关方针、政策、行业规范;

(2)掌握计算机应用基础知识、具有一定的英语知识;

(3)具有基础的民航基本知识;

- (4)熟悉与航空服务专业相关的法律法规;
- (5)了解民航地理以及航线基本知识;
- (6)掌握客舱服务技能、要求,以及医疗急救常识和应急操作处置;
- (7)掌握国内和国际旅客运输业务的基础知识;
- (8)熟悉航空服务各个岗位的流程和要求,并拥有本专业相关岗位的专业操作技能。

### 3.能力

- (1)能够熟悉空中服务各个阶段的基本操作和特殊情况处置原则和方法;
- (2)能够熟悉航空服务各个岗位的英语运用,能与旅客和货主进行交流沟通,并阅读日常工作英文业务文件;
- (3)能够熟练操作计算机,熟练使用文字、表格处理软件;
- (4)具有良好的职业道德,能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度;
- (5)具有熟悉乘机手续、候机楼服务、行李运输的常规操作及特殊旅客操作;
- (6)具有一定的专业实践动手能力,分析和解决问题能力以及创新意识;
- (7)具有团队合作和人际交往能力、具有竞争意识和创新能力;
- (8)具备职业形象塑造以及礼仪服务能力;
- (9)具备对民航服务认知能力;
- (10)具备客舱服务能力;
- (11)具备民航旅客运输服务能力。

## 六、课程设置及要求

### (一)公共基础课程

#### 《中国特色社会主义》(36 课时)

本课程是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,阐释中国特色社会主义的开创与发展,明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位,阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容,引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,把爱国、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义

事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

#### 《心理健康与职业生涯》(36 课时)

本课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标,阐释心理健康知识,引导学生树立心理健康意识,掌握心理调适和职业生涯规划的方法,帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态,根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导,为职业生涯发展奠定基础。

#### 《哲学与人生》(36 课时)

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课。阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义:阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义:引导学生出扬和践行社会主义核心价值观,为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。

#### 《职业道德与法治》(36 课时)

本课程是中等职业学校学生必修的一门思想政治课。理解全面依法治国的总目标,了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义:能够掌握加强职业道德修养的主要方法,初步具备依法维权和有宁参与公共事务的能力:能够根据社会发展需要、结合自身实际,以道德和法律的要求规范自己的言行,做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。

#### 《语文》(216 课时)

本课程是中等职业学校必修的一门公共基础课。通过指导学生正确理解与运用祖国的语言文字,注重基本技能的训练和思维的发展,加强语文实践,培养语文的应用能力,为综合职业能力的形成以及继续学习奠定基础;提高学生的思想道德修养和科学文化素养,为培养高素质劳动者服务,

#### 《数学》(144 课时)

本课程是中等职业学校必修的一门公共基础课。通过指导学生正确理解与运用祖国的语言文字,注重基本技能的训练和思维的发展,加强语文实践,培养语文的应用能力,为综合职业能力

的形成以及继续学习奠定基础;提高学生的思想道德修养和科学文化素养,为培养高素质劳动者服务。

#### 《英语》(144 课时)

英语是中等职业学校学生必须的一门公共基础课。通过学习使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能,培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力;培养学生的文化意识,提高学生的思想品德修养和文化修养;为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

#### 《体育与健康》(144 课时)

本课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。通过学习传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法,通过科学指导和安排体育锻炼过程,培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力,养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯,提高生活质量,为全面促进学生身体健康、心理健康和增强社会适应能力服务。

#### 《历史》(72 课时)

中职学校历史课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程的任务是在义务教育历史课程的基础上,以唯物史观为指导,促进中职学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果;从历史角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系,增强历史使命感和社会责任感;进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,培育和践行社会主义核心价值观。

#### 《劳动教育》(36 课时)

本课程是中等职业学校开设的一门限定选修课。是以日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动为核心内容,涵盖劳动安全规范、工具使用、环境保护等基础理论,并融入烹饪、园艺、非遗传承等实践技能训练。通过校企合作开发汽车维修、智能设备操作等专业课程,强化实训实习,设置劳动周和岗位体验,旨在培养学生树立马克思主义劳动观,掌握基本生活技能与职业劳动能力,塑造工匠精神、团队协作意识,最终形成尊重劳动、服务社会的价值理念。

#### 《公共艺术》(72 课时)

公共艺术是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课

程的任务是，以学生参与艺术学习、赏析艺术作品、时间艺术活动为主要方法和手段，融合多重艺术门类和专业艺术特色的综合性课程，通过艺术鉴赏和艺术实践活动，使学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉和文化自信丰富学生人文素养与精神世界，培养学生的艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培养学生的职业素养、创新能力和合作意识。

#### 《安全教育》(36 课时)

本课程是中等职业学校开设的一门限定选修课。以校园安全、交通安全、消防安全、网络安全等为核心内容，涵盖应急逃生演练（如火灾疏散、地震避险）、急救技能（心肺复苏、外伤处理）及安全法规知识，重点强化实操训练。通过 VR 模拟火灾场景、反欺凌情景剧等沉浸式教学，培养学生风险识别能力与应急处置技能，同时融入心理健康辅导（如压力管理、情绪调节）和网络安全防护（防诈骗、信息加密），旨在树立“安全第一”理念，养成遵守交通规则、规范设备操作等行为习惯，最终形成自我保护能力及社会责任意识，为职业生涯筑牢安全基础。

#### 《职场应用写作与交流》(36 课时)

本课程是基于企业工作及学生职业生涯发展的需要，使学生学会职场常用文本的写作，学会跟别人沟通的技巧，为今后职业生涯的发展奠定坚实的基础。

### **（二）专业（技能）课程**

#### **(1)专业基础课程**

《形体训练》(360 课时)通过形体基本素质训练、基本技能训练、协调训练、个人仪态行为模拟训练。要求学生掌握新题训练的基本理论知识，让学生通过课堂的学习，将来可以满怀信心的走上工作岗位。

#### 《空乘职业形象塑造》(72 课时)

通过课堂教学、学生实际操作、教师指导、情景模拟，使学生对空中乘务员形象进行系统了解，掌握专业形象塑造的实质，锻炼和提升动手能力，学会基本护肤化妆技巧及形体管理，学会服务和应急事件处理中将其专业性外化表现在形象上，最终达到空中乘务员的标准形象要求，并为其将来从事客舱乘务员工作发挥真正意义上的指导作用。

### 《普通话基础》(36 课时)

本课程包括普通话概说、普通话声母、韵母、声调、音变、作品朗读、命题说话、普通话水平测试八个部分。通过教学使学生通过学习能比较系统地掌握普通话的基础知识,了解普通话的语音结构、普通话的音变规律、普通话水平测试的基本理论及应试中注意的问题,使学生掌握正确的普通话发音方法,提高普通话水平和普通话应测能力。

### 《民航基础礼仪》(72 课时)

通过本课程的讲授,引导学生理解和熟记礼仪的概念、民航个人形象礼仪、民航日常交往礼仪、民航求职就业礼仪、民航职场礼仪、民航餐饮礼仪等,并能灵活运用这些规范来分析、解决实际问题。通过推行礼仪思想和礼仪方式,推动社会主义精神文明建设和发展,帮助空乘专业学生能充满信心地树立起美好的专业化形象。

### 《民航服务与沟通》(36 课时)

通过《民航服务与沟通》的教学情境以课堂讲解、分组讨论、课堂模拟为主,学生在学习过程中有切身体会,与民航旅客服务相结合,学生在实训中完成对于服务手册和沟通技巧运用的学习和实践。

### 《民航基础知识》(36 课时)

通过本课程的学习,建立以课堂授课和多媒体教学的教学内容体系,使学生了解民航发展史,对飞机、发动机及电气电子设备和系统地基本结构和工作原理有系统、全面的了解,同时,要求学生了解航空气象、空中交通管制、机场、民航运输和通用航空等领域的基本知识。系统掌握乘务工作所应具有的文化知识,以及这些相应知识在实际工作中的应用。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质,为从事民航服务工作奠定扎实的基础。

## **(2)专业核心课程**

### 《民航播音训练》(72 课时)

通过本课程的学习,学生对航空服务沟通与播音工作有一个新的认识,树立科学的航空服务观念。通过对客舱服务语言的元素分析,学生理解客舱服务中空乘人员的整体形象、个体形象的构成,并能进行一定的形象经营。通过对客舱播音的元素技巧分析,学生能根据各元素特点和要求进行综合处理,从场面娱乐、

午间运用、语体风格、语境选择、节奏掌控、态势语言、空间处理等要素进行全面的把握。

#### 《客舱英语广播》(72 课时)

本课程分别介绍旅客登机、航班起飞前安全演示、飞机滑行、飞机飞行中、下将前、落地后等重要环节乘务员须进行的英语广播,结合英语语音因素、单词和语句的朗读方法和朗读技巧,实现学生语言基本技能训练与职业标准、岗位语言需求向对接,提高职场环境下学生的语言使用能力。

#### 《客舱服务礼仪》(36 课时)

本课程教学采用讲授和讨论相结合的方式,引导学生理解、熟记航空服务礼仪与民用航空法的应用基础。它既要向学生传授理论知识,又要培养学生的观察分析和解决实际问题的能力。

#### 《民航客舱服务实训》(72 课时)

根据国家五级空中乘务员职业标准中对客舱服务的要求,以乘务工作为主线,结合飞机基本常识、飞机客舱布局、客舱紧急设备以及客舱服务工作程序等内容,设计为四个情景、八个学习任务,在任务驱动中充分发挥学生的主体作用,强调学生的自我技能实践,要求学生能够独立或分组实践,能按照礼仪要求进行服务操作,完成服务任务。

#### 《民航机场地面服务》(36 课时)

本课程根据国家中等专业学校教学活动的要求并紧密结合学生将来从业的时间需要制定,体现了基本素质教育与实践技能培养的一致性。通过学习本课程,使学生掌握民航地勤服务的基本概念,了解包含的各项服务内容及规范要求。为其学习其他课程以及今后从事地勤工作从理论上打下良好的基础。

#### 《客舱安全保障技能》(72 课时)

通过掌握客舱服务的性质、意义、内容、处理原则和工作方法等,使学生具有良好的沟通交流能力、冷静处理意外事件和较强的实践能力,并具有良好的团队合作精神与职业道德,具备客舱服务人员的专业素质,达到培养客舱服务操作、管理人才。

#### 《民航客舱设备与使用》(72 课时)

本课程系统地对客舱乘务员进行训练,确保每个客舱乘务员能够得到充分的训练,具备相应的熟练操作能力和知识水平,以满足不同机型、执勤岗位和运行种类的需要,胜任所担负的职责。

### (3)专业拓展课程

#### 《民族民间舞》(72 课时)

本课程以民族民间舞的学习、编排为重点。通过本课程的学习,引导学生掌握最基本的民族民间舞的元素、动态及舞蹈风格,以达到将来在工作实践中学会用舞蹈表达自己的情感。

#### 《剧目排练》(72 课时)

通过本课程的学习,引导学生对本课程的基础知识有初步了解,进一步提高学生应用技能的提高,通过排练一些具有代表性的节目,使学生在表演、创编方面获得舞台表演的基本知识,从而有利于今后的社会实践。

#### 《客源国风俗与概况》(72 课时)

本课程通过对主要客源国各个方面的学习和研究,熟悉、掌握有关内容,学习旅游业发达国家的经验,尊重乘客的风俗习惯,以有效地指导空乘人员实际工作,更好地服务旅客;通过课程教学,使学生对我国海外客源市场即主要客源国的政治、经济、文化、民俗以及地理、人文概况等有一个全面的、准确的认识和了解,从而使其专业知识结构更加全面和合理以具备民航从业人员应具备的职业知识素养。

#### 《民航运输地理》(72 课时)

本课程在教学过程中贯彻航空运输地理的一些基本常识,增强学生学习航空运输地理的兴趣和实效,从而达到对航空运输的认识和应用。使学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理知识。树立安全和服务意识,为提高学生空中乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。

#### 《航空面试技巧》(36 课时)

通过了解各航空公司的发展状况及人才需求,了解航空公司面试服务人才的基本条件设定;各航空公司面试的基本流程,让学生以积极的心态走向面试。

#### 《体能与队列》(108 课时)

本课程是以系统研究和介绍队列训练的内容。本教材对条令规范的队列动作进行了较为系统地研究,并结合人体各部位生理结构的特点,进行了科学剖析。具有较强的理论性、指导性、实践性、针对性,对培养空乘人员良好的军人姿态、规范的队列动作、熟练的队列指挥技能和较强的组织训练能力具有重要意义。

## 七、教学进程总体安排

教学安排	第一学年		第二学年		第三学年		合计周数
	一	二	一	二	一	二	
课程教学	17	18	18	18	17		76
入学教育、军训	1						1
认知实习							
岗位实习						12	12
毕业教育 (就业教育/创新创业培训)					1		
假期	1	1	1	1	1		5
考试	1	1	1	1	1		5
合计	20	20	20	20	20	12	112

课程类别	课程性质	课程名称	学时			学分	学期课程安排(周学时)						考核方式(学期)					
			总课时	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年		考试	考查	考证			
							1	2	3	4	5	6						
公共基础课程	必修	思想政治(中国特色社会主义)	36	32	4	2	2							1				
		思想政治(心理健康与职业生涯)	36	32	4	2		2							2			
		思想政治(哲学与人生)	36	32	4	2			2							3		
		思想政治(职业道德与法治)	36	32	4	2				2						4		
		语文	216	200	16	12	2	2	2	2	2	2	2	123456				
		数学	144	128	16	8	2	2	2	2				1234				
		英语	144	128	16	8	2	2	2	2				1234				
		体育与健康	144	6	128	8	2	2	2	2						12345		
		历史	72	64	8	4	2	2										
		信息技术	72	36	36	4	2	2						12				
		公共艺术	72	36	36	4			2	2						12		
		劳动教育	36	16	20	2	1	1								3		
		安全教育	36	30	6	2	1	1								5		
		职场应用写作与交流	36	26	10	2				2								
		军训(含军事理论课)	40	6	34	2	开学前											
		合计		1156	808	348	60	16	16	14	12	2	2					
专业(技能)课程	专业基础课程	形体训练(芭蕾基训)	144		144	8	2	4							12			
		形体训练(古典舞身韵)	144		144	8			4	4					34			
		形体训练(现代舞基训)	72		72	4					4				5			
		空乘职业形象塑造	72		72	4	2	2							12			
		普通话基础	36		36	2			2						3	4		
		民航基础礼仪	72		72	4	2	2							12			
		民航服务与沟通	36	36		2				4				4				
		民航基础知识	36	36		2	2							1				
		合计		504	72	432	34	8	8	6	8	4						

专业核 心课程	民航播音训练	72		72	4				4			4			
	客舱英语广播	72		72	4					4		5			
	客舱服务礼仪	36		36	2			2				3			
	民航客舱服务实训	72		72	4					4		5			
	民航机场地面服务	36		36	2					2		5			
	客舱安全保障技能	72		72	4				2	2		45			
	民航客舱设备与使用	72		72	4		2	2				23			
	合计	432		432	24		2	4	8	10					
	民族民间舞	72		72	4				4						
	剧目排练	72		72	4					4					
专业拓 展课程	客源国风俗与概况	72	72						4			4			
	民航运输地理	72	72		4					4					
	航空面试技巧	36		36	2					2					
	体能与队列	108		108	6	2	2	2							
	合计	432	144	288	24	2	2	2	8	10					
实习	认知实习					根据实际情况安排									
	岗位实习	360		360	12							12			
实践 基础实 课程	入学教育、军训	56		56	3										
	毕业教育	56		56	2										
	合计	712		712	25										
	合计	3152	1240	1912	168	28	28	28	28	28	28				

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定,进行教师队伍建设,合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师2人;建立“双师型”专业教师团队,其中“双师型”教师应不低于30%;应有业务水平较高的专业带头人。

专业任课教师应为本科以上学历,具备“双师”素质,有良好的师德,关注学生发展;对本专业课程有较为全面的了解,熟悉教学规律,具备教学改革意识;关注民航业发展的动态,对航空服务业的专业知识有较深入的研究,具有民航运输企业工作经验或实践经历。也可从航空企业聘请具有丰富教学经验的中级职称以上技术人员,担任教学工作。

理论与实践一体化的课程通常需要在实训基地进行,在设备安全使用、操作规范、人身安全等方面不能出现任何事故。隐私,学校组织教学时要高度重视学生的劳动保护、操作规范和安全教育,培养学生良好的职业习惯和安全意识。

### (二) 教学设施

#### 1. 校内实训(实验)装备

校内实训实习场所需能够支持本专业技能课“理实一体化”教学需要,主要工具和设施设备如下

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量(台/套)
1	候机楼贵宾室 实训室*	多媒体教学系统	1
		观摩区休息椅	20
		皮沙发茶几	1
		双人椅茶几	2
		罗圈椅茶几	1
		立式饮水机	1
		自助吧台	1
		食品冷藏柜	1

1	候机楼贵宾室  实训室*	电咖啡壶、餐具、饮料食品等	1		
		电脑	1		
		电话	1		
		电脑网络接口	1		
		椅子	1		
		衣帽架	1		
		玄关、迎台	1		
		书报架	1		
		垃圾桶	1		
		消毒柜	1		
		水管架、不锈钢双斗水池、大理石台面	1		
2	空港  地  面服 务  专 业 实 训 装 备	CBT 实训室①	多媒体教学系统②	1	
			离港系统	1	
			航空货运单证系统操作	1	
			航空货运进出港系统操作	1	
	候机楼服务实  训室	多媒体教学系统	1		
		值机柜台	5		
		候补客票销售柜台	1		
		行李查询柜台	1		
		中转柜台	1		
		离港系统	1		
		自助值机系统	1		
		行李传送带	4		
		行李磅秤	4		
		行李牌打印设备	4		
		登机牌打印设备	5		
	客票电子扫描仪	4			
	2	空港  地  站实 训室	模拟航空货运	大型航班显示屏	1
				X 射线检测仪*	1
				多媒体教学系统	1

3	面服 务  专业 实 训 装 备		摄影设备	2
			沙盘	1
			危险品模型	若干
			文件柜	若干
			打印机	8
			航空货运进出港系统操作	1
			各类活动物容器	若干
			冷藏柜（模拟件）	1
			货架	4
			模拟立体自动货架	1
			仓储传感计量系统	1
			磅秤	2
			封箱机	1
			叉车	2
			托盘	10
			开箱机	1
			传送带	1
			集装箱、集装板	6
			货检X射线机*	1
			安全 检 查 专 业  （技 能）  方向 实 训 装 备	CBT 实训室
X射线机图像识别操作系统	1			
旅客安全检查  实训室	多媒体教学系统	1		
	居民身份证识别器	4		
	验证台	4		
	X射线检测仪	4		

3	安全 检 查 专 业 (技 能) 方 向 实 训 装 备	旅客安全检查  实训室	开箱(包)台		4	
			液态物品检查仪*		2	
			手持金属探测器		4	
			金属探测门		4	
			模拟值班室、搜身室		1	
			机场安检信息管理系统*		1	
		机场闭路电视  监控、出入口 控制实训室*	多媒体教学系统		1	
			闭路电视监控系统		1	
			门禁系统		1	
			电子巡更管理系统		1	
			围界防盗报警系统		1	
			智能化管理系统		1	
	安全检查分层  管理系统实 训室*	多媒体教学系统		1		
		安全检查分层管理系统		1		
		安检炸药探测		1		
		违禁物品检测设备		2		
	4	空中 乘 务 专 业 (技 能) 方 向 实 训 装 备	CBT实训室	多媒体教学系统		1
				空乘模拟实训教学软件		1
		模拟客舱及陆 上撤离实训室	波音或 空客系 列飞机	功能性厨房	依据机型	
				功能性洗手间		
功能乘务员座椅(含功能 乘务员安全带)						
模拟静 态客舱			乘务员控制面板			
			功能头等舱、经济舱旅客 座	40		
			椅(含功能旅客安全带)、			

				旅客 服务单元		
				模拟灭火装置（或单独设置 模拟灭火训练舱）	1	
4	空中乘务专业 (技能) 方向 实训 训装备	模拟客舱及陆上撤离实训室	波音或空客系列飞机	陆地撤离滑梯	1	
				活动书报架	2	
			波音或空客系列飞机	餐车	2	
				水车	1	
			模拟静态客舱	餐盘	20	
			波音或空客系列飞机登机门/翼上应急出口门训练器			1
			模拟灭火训练舱*			1
			客舱应急设备	紧急发报机（模拟件）	1	
				海伦灭火器（功能模拟件）	2	
				水灭火器（功能模拟件）*	2	
				防烟面罩	2	
				手提式氧气瓶/氧气面罩（模拟件）	2	
				成人/婴儿救生衣（功能模拟件）	20	
				安全演示用安全带	4	
				应急手电筒（模拟件）	依据机型	
				应急救生斧（模拟件）		
麦克风（模拟件）	1					

4			救生筏辅助设备、SK包*	1
			机上急救药箱	1
			机上应急医疗箱	1
			心肺复苏模拟人	2
		形体训练实训室	多媒体教学系统	1
			更衣柜	若干
			把杆	若干
			全身镜	若干
	空中乘务专业(技能)方向实训装备	真实火源灭火实训室*	真实火源灭火训练设备	1
		水上撤离训练场*	波音或空客机型水上撤离训练设备	1
		医疗急救实训室*	多媒体教学系统	1
			展板	若干
			心肺复苏模拟人(成人)	6
			模拟人(成人半身)	4
			模拟人(幼儿全身)	4
			模拟人床垫	6
医疗急救箱			2	
担架(机上用)			2	
手提式氧气瓶(面罩)			4	
毛毯			若干	
枕头			若干	
小推车(医用)			若干	
血压计,听诊器			20	
血压计(机上用)			20	
外伤包扎,固定消毒等			48	
化妆实训室*		多媒体教学系统	1	
	活动白板	1		
	摄像机	1		

		化妆台桌椅	40
		化妆示范台	1
		背景幕布	1
		拍摄灯光	1
		全身镜	1
		洗脸池	8

① 航服 CBT 实训室可设模拟离港值机柜台 / 航空货运进出港柜台，让学生边学习边实践。安检、空乘教学

中教师需要示范，学生需要模仿演练，因此 CBT 教室设立示范表演区。

② 多媒体教学系统包括教师机套件、扫描仪、投影仪、实物投影仪、投影幕布、音响设备、电子黑板，

## 2.校外实习实训基地

序号	名称	功能	实践教学条件
1	广西茉莉航空有限公司	教学观摩、实习	好

### (三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

#### 1.教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中专业类图书、文献主要包括：行业政策法规资料，有关职业标准，有关航空服务专业的技术、标准、方法操作规范以及实务案例类图书。

#### 3.数字资源配备基本要求

应建设和配置与本专业相关的一定数量的多媒体素材(如图形/图像、音频、视频和动画)、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### (四) 教学方法

采用课堂教学、小组讨论、情景模拟等方法来培养学生的专业应用能力:采用案例教学法、项目教学法、实地调研法等方法来构建学生的空中成为知识和技能:用任务来驱动、项目导向、

模拟软件实训发，岗位实习等教学方法来培养学生的综合实践能力。在教学方法的使用过程中坚持以学生为中心，强调在“做中学”。在教学过程中注重学生专业技能知识和技能以及职业素养的融合，着力培养学生在空中乘务工作领域和岗位的应用能力。

教学积极使用计算机、网络技术等现代化教学手段，构建审核学生个性化学习和自主学习的教学模式，能满足学生的不同需求；同时，借助虚拟现实技术构建方阵的职业工作场景，培养学生的职场工作能力。

#### （五）学习评价

学校积极推进考核方式、考核内容和成绩评价的改革。在考核上，加大形成性考核制度，在考核内容上突出知识技能的应用。形成性评价与终结性评价。应根据不同的课程、不同的学习阶段和不同的实践活动形式而有所不同，测试设计具有科学性、客观性、开放性和可行性，有助于提高学生使用专业技能处理实际问题的能力。在此基础上，努力探索空中乘务专业教学多元化评价体系，包括评价标准、评价目标、评价内容、评价方式和方法，评价主体和评价过程的多元化，吸纳行业、企业和社会组织参与考核评价，注重对学生使用课内知识处理真是业务能力的真实性评价。同时，努力使符合条件的毕业生获得相应职业资格证书，切实落实毕业证和职业资格证书“1+X”证书制度。

#### （六）质量管理

(1)学校和现代服务系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进达成人才培养规格。

(2)学校和现代服务系建有完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3)学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4)专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

### (一)学分规定

所修课程的成绩全部合格，必须修满 118 学分。

### (二)证书规定

#### (1)普通话等级考试要求

全国普通话测试等级证书 二级甲等

#### (2)职业资格证书要求

全国计算机等级证书(NIT) 二等

#### (3)英语等级证书

全国公共英语 A 级(三 A)

### (三)考核规定

1.考核应以形成性考核为主，可以根据不同课程的特点采取笔试、口试、实操、作品展示、成果汇报等多种方式进行考核，

2.考核要以能力考核为核心，综合考核专业知识、专业技能、方法能力、职业素质、团队合作等方面：

3.各门课程应该根据课程的特点和要求，对采取不同方式、对各个不同方面进行考核的结果，通过一定的加权系数评定最终成绩

## 十、附录

### (一) 教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程名称	学时			学分	学期课程安排(周学时)						考核方式(学期)			
			总课时	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年		考试	考查	考证	
							1	2	3	4	5	6				
公共基础课程	必修	思想政治(中国特色社会主义)	36	32	4	2	2							1		
		思想政治(心理健康与职业生涯)	36	32	4	2		2						2		
		思想政治(哲学与人生)	36	32	4	2			2					3		
		思想政治(职业道德与法治)	36	32	4	2				2				4		
		语文	216	200	16	12	2	2	2	2	2	2	123456			
		数学	144	128	16	8	2	2	2	2			1234			
		英语	144	128	16	8	2	2	2	2			1234			
		体育与健康	144		128	8	2	2	2	2				12345		

			6											
		历史	72	64	8	4	2	2						
		信息技术	72	36	36	4	2	2				12		
		公共艺术	72	36	36	4			2	2			12	
		劳动教育	36	16	20	2	1	1					3	
		安全教育	36	30	6	2	1	1					5	
		职场应用写作与交流	36	26	10	2			2					
		军训(含军事理论课)	40	6	34	2								
		合计	1156	808	348	60	16	16	14	12	2	2		
专业 (技 能) 课程	专业 基础 课程	形体训练(芭蕾基训)	144		144	8	2	4					12	
		形体训练(古典舞身韵)	144		144	8			4	4			34	
		形体训练(现代舞基训)	72		72	4					4		5	
		空乘职业形象塑造	72		72	4	2	2					12	
		普通话基础	36		36	2			2				3	4
		民航基础礼仪	72		72	4	2	2					12	
		民航服务与沟通	36	36		2				4			4	
		民航基础知识	36	36		2	2						1	
	合计		72	72	34	8	8	6	8	4				
	专业核 心课程	民航播音训练	72		72	4				4			4	
		客舱英语广播	72		72	4					4		5	
		客舱服务礼仪	36		36	2			2				3	
		民航客舱服务实训	72		72	4					4		5	
		民航机场地面服务	36		36	2					2		5	
		客舱安全保障技能	72		72	4				2	2		45	
民航客舱设备与使用		72		72	4		2	2				23		
合计		432		432	24		2	4	8	10				
专业拓 展课程	民族民间舞	72		72	4				4					
	剧目排练	72		72	4					4				
	客源国风俗与概况	72	72						4			4		

实践 课程	基础实 习	民航运输地理	72	72		4					4			
		航空面试技巧	36		36	2					2			
		体能与队列	108		108	6	2	2	2					
		合计		144	288	24	2	2	2	8	10			
		认知实习					根据实际情况安排							
		岗位实习	360		360	20						12		
		入学教育、军训	56		56	3								
		毕业教育	56		56	2								
		合计	712		712	25								
		合计		3392	1240	2152	172	28	28	28	28	28	12	

(二) 变更审批表  
见附件 1

## 航空服务专业人才培养方案调整审批表

20      —20      学年第      学期

申请单位			适用年级/专业				
申请时间			申请执行时间				
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	课程性质（选修、必修）	学时	学分	开课学期	
	调整方案	课程名称	课程性质（选修、必修）	学时	学分	开课学期	
调整原因							
系/部教务主任意见						系/部教务主任（盖章）： 年    月    日	
教务处意见						教务处（盖章）： 年    月    日	
学校领导意见						分管校领导（盖章）： 年    月    日	

说明：变更人才培养方案必须填此表，一式两份（教务处一份，提出变更的系部存一份）。